



# 社会责任报告

二〇一九

2019 社会责任报告



欢迎关注  
中国农业银行  
官方网站



# 推动耕耘美丽 中国实践

# 4

本行始终坚持『绿水青山就是金山银山』理念，坚决落实国家绿色发展要求，厚植生态文明，构建涵盖多领域的多元化产品和服务体系，支持节能环保、清洁生产、清洁能源等绿色产业发展，推动产业结构向资源节约型和环境友好型转变，矢志不移耕耘美丽中国。



绿色信贷业务贷款余额

**11,910** 亿元

折合节约标准煤

**3,367** 万吨

发行绿色债券

**7** 期

募集资金

**390** 亿元

组织或参与绿色公益活动

**3,588** 次

累计参与员工

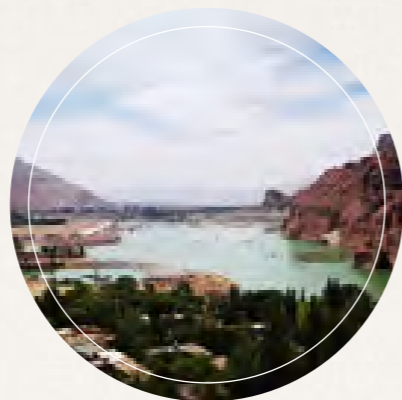
**59,698** 人次



黄河流域是我国重要的生态屏障和经济地带，在我国经济社会发展和生态安全方面具有十分重要的地位。本行持续发力服务黄河流域生态保护，助力黄河流域实现高质量发展。

### 青海分行：助力高原生态修复

位于黄河上游的海南州共和县塔拉滩平均海拔 2,920 米，平均日照时间长达 8 小时，独有的地貌气候，促成了国内最大的光伏发电项目落地于此。该行积极对接客户，以内部银团贷款方式支持青海广恒新能源有限公司“20MW 并网光伏发电项目”建设，贷款额度 1.1 亿元。



流经青海循化县的黄河曲湾 (郭得衡 摄)

### 甘肃分行：呵护陇原清水长流

柴家峡水电站以发电为主，兼具美化城市、发展旅游功能，该行组建服务团队，为其量身定制金融服务方案，发放固定资产贷款 3 亿元，为水电站后续项目建设提供了有力支持，实现经济、社会、环境效益三丰收。



甘肃分行为柴家峡水电站提供信贷支持 (王双美 摄)

### 内蒙古分行：守护北疆生态屏障

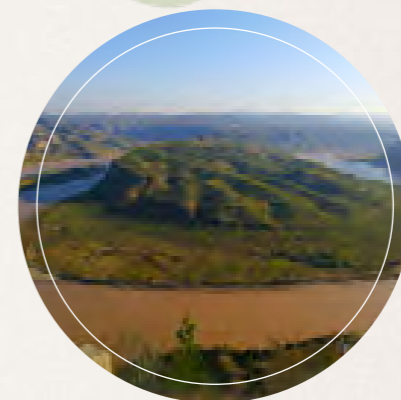
发挥金融优势助力内蒙古蒙草生态环境（集团）股份有限公司发展，开启绿色通道，为其发放生态修复项目贷款 3 亿元。截至 2019 年 12 月，已在资源循环利用、生态修复等领域投放贷款近 10.18 亿元。

### 宁夏分行：服务农业提质升级

不断提升金融服务水平，促进地方特色农产品提高品质、创出品牌、转型升级，帮助宁夏实现农业品牌建设开创新局面、农业绿色发展取得新成效。

### 陕西分行：守护三秦绿水青山

2019 年 8 月 15 日，审批通过在西咸新区发放 5 亿元项目贷款，用于中国西部科技创新港科教板块综合能源工程（干热岩供热供冷）建设，为干热岩项目顺利实施提供了有力支撑。



陕西分行积极支持黄河流域生态保护和高质量发展 (马海雄 摄)

### 山西分行：描绘三晋碧水蓝图

密切关注绿色生态河流廊道建设，与水利行业龙头企业加强合作，服务山西“两山七河”生态发展战略。截至 2019 年 12 月，已为省内节水、城乡供水、污水处理等项目累计授信 60 亿元，贷款投放 8 亿元。



山西分行为绘就黄河碧水蓝图添砖加瓦 (师小杰 摄)

### 山东分行：打造高效生态农业

以当地农业产业化龙头企业为重点，将金融服务嵌入粮食产业链上下游各环节，2015 年以来累计为滨州市粮食产业发放贷款 97.2 亿元，初步实现粮食产业的大循环、全利用、可持续发展。

### 河南分行：护卫中原水清安澜

为改善三门峡水利枢纽周边环境，提升其调沙治水能力，该行累计向三门峡黄河明珠集团公司发放贷款 8,000 万元。如今，大坝库区 200 多平方公里水域已形成新的黄河湿地，成为当地一张美丽的生态名片。



# 发展绿色信贷

本行认真贯彻落实国家产业、环保政策和金融监管要求，积极践行绿色发展理念，明确发展目标，细化创新举措，持续推动绿色信贷业务与行业信贷政策深度融合，实行环保“一票否决制”，引导金融资源向绿色、循环、低碳方向倾斜，支持污染防控和环境保护，为绿色产业发展注入金融活水。

截至 2019 年底，  
绿色信贷业务贷款余额

**11,910** 亿元

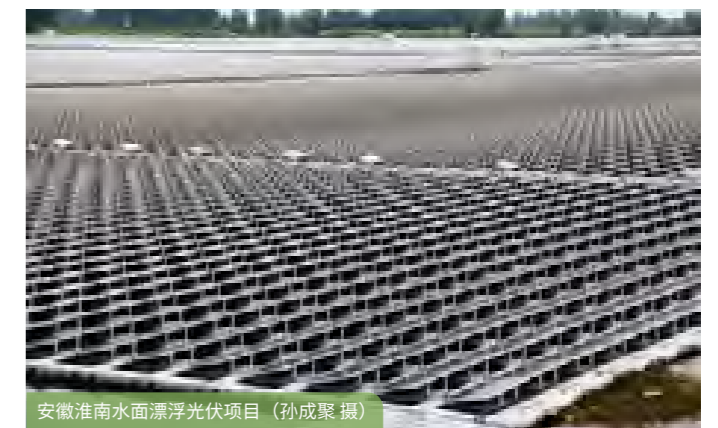


江苏分行支持南通如东龙源海上风电项目建设（徐亚楠摄）



## 为水面漂浮光伏发电项目提供支持

三峡新能源淮南光伏发电有限公司水面漂浮光伏发电项目为目前世界一次建设单体容量最大的水面漂浮式光伏项目。该项目总装机容量 150 兆瓦，相当于年节约标准煤约 5.3 万吨，减少森林砍伐 5.4 万平方米。安徽分行创新采用“银赁通”保理方式为项目提供 7 亿元金融支持，项目融资用时仅 2 个月。



安徽淮南水面漂浮光伏项目（孙成聚摄）



## 深化环保企业合作，助推深圳绿色发展

深圳分行自 2015 年与深圳能源集团垃圾焚烧发电板块达成合作以来，已为其“宝安二期垃圾焚烧发电项目”发放经营性固定资产贷款超 10 亿元，用于其设备改造升级，以缓解深圳本地垃圾围城现状，助力深圳蓝天计划实施。2019 年，与深圳能源集团垃圾焚烧发电、风力发电板块超过 15 个项目达成合作意愿，已审批环保项目贷款总额超 41.1 亿元。



江西分行为九江都昌风电项目提供资金支持（段晔摄）



吉林分行为生物质发电项目提供信贷支持（张春洋摄）



山西分行对企业环保型生产设备投产情况进行考察（张大鹏摄）



### 签署《“一带一路”绿色投资原则》

2019年4月，第二届“一带一路”国际合作高峰论坛期间，本行签署中国金融协会绿色金融专业委员会联合伦敦金融城等机构发布的《“一带一路”绿色投资原则》，成为国内首批签署该倡议的金融机构。本行将在该原则指引下，充分运用绿色金融工具为绿色项目融资，推进绿色供应链管理。



### 助力迪拜清洁能源发展

2019年初，迪拜国际金融中心分行作为联合牵头行，签署迪拜950兆瓦聚光太阳能热电站项目银团贷款协议，贷款总额逾25亿美元。该项目是中资主权投资机构作为投资人的首个中东再生能源项目，并由中资企业承建，项目建成后将是世界上最大的单体聚光太阳能热发电项目，对中东北非地区再生能源产业发展极具示范效应。



### 《可持续融资框架》下首单绿色俱乐部贷款成功落地

新加坡分行在法国巴黎银行和新加坡大华银行协助下，制定《可持续融资框架》，并于2019年8月成功落地《框架》下首单2亿美元绿色俱乐部贷款。贷款资金由6家国际银行联合提供，已全部用于符合《框架》绿色融资原则、指南和标准的绿色项目及资产的融资和再融资。



### 携手三峡集团，共抓长江大保护

长江大保护是本行与三峡集团重要合作方向之一。作为长江生态环保产业联盟副理事长单位及金融专业委员会牵头单位，本行牵头四大国有银行、国开行、农发行、中国人寿等大型金融单位，为长江大保护工作提供金融支持，并就长江绿色基金开展相关合作，共同推进长江绿色发展。截至2019年底，已为九江、芜湖、岳阳等长江沿线水环境综合治理项目审批信贷额度近100亿元。



本行与三峡集团在共抓长江大保护方面开展合作

# 创新绿色产品

本行将绿色发展理念融入业务发展、信贷管理和产品设计全过程，不断完善绿色金融服务和管理体系，创新绿色金融产品，积极支持技术水平先进、具有资源节约、生态环境保护、清洁生产特点的企业信贷需求，助力实现“天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美”目标。

## 绿色资产证券化

高度重视绿色金融工具研发，积极开展绿色资产证券化创新，开创利用绿色资产证券化产品推动绿色产业发展、加快生态文明建设新模式。

2019年，  
发行绿色资产  
证券化产品  
**2**期  
涉及金额  
**27.1**亿元



### 承销发行国内金融租赁行业首单绿色租赁资产证券化产品

由本行担任主承销商的“苏租 2019 年第一期绿色租赁资产证券化信托资产支持证券”成功发行，规模 19.2 亿元。该产品是国内金融租赁行业首单绿色租赁资产证券化产品，荣获“2018 年度介甫奖——绿色金融资产证券化优秀示范产品奖”。



### 中远海运租赁绿色资产支持票据成功发行

本行是“中远海运租赁有限公司 2019 年第二期绿色资产支持票据”的主承销商，该票据发行规模 7.9 亿元，入池基础资产对应 10 个水利发电类租赁项目。与传统火电项目相比，每年可节约标准煤约 61.55 万吨，折算减排二氧化碳约 164.34 万吨，减排二氧化硫 1,599.52 万吨，减排氮氧化物 1,374.43 万吨，减排烟尘 667.3 万吨。

## 绿色债券

通过承销、发行绿色债券，为低碳环保、资源节约、清洁能源等绿色项目融资提供支持。

2019年，  
发行绿色债券  
**7**期  
募集资金  
**390**亿元  
本行份额  
**49**亿元



### 承销发行全国首单绿色+扶贫债务融资工具

2019年9月，本行独立主承销的全国首单绿色+扶贫债务融资工具——龙源电力集团股份有限公司 2019 年度第一期绿色超短期融资券（扶贫）成功发行，发行规模 5 亿元。募集资金将 100% 用于绿色项目，部分专项投向国家级贫困县贵州省威宁彝族回族苗族自治县风力发电项目，为加快民族贫困地区绿色产业发展、促进可再生能源合理利用、带动困难群众脱贫致富提供坚强金融支撑。



### 农银租赁绿色金融债券成功发行

2019年6月，由上海分行牵头主承销的农银金融租赁有限公司 2019 年绿色金融债券在中国银行间市场成功发行，发行金额 30 亿元。本债券是农银租赁在银行间债券市场上首次亮相，是上海地区金租公司首次发行绿色金融债券，募集资金一年之内全部用于绿色产业项目。

## 绿色 ESG 主题产品

本行将社会责任纳入投资决策，优先投资于清洁能源、节能环保以及生态保护等绿色环保产业，兼顾金融扶贫、乡村振兴、小微企业支持、民企纾困等领域，在为客户提供投资回报的同时，践行 ESG 可持续发展理念，支持绿色环保产业发展。

2019年，  
绿色 ESG 主题产品规模达  
**40**亿元



# 倡导绿色运营

本行高度重视能源节约和环境保护工作，积极响应国家节能减排工作号召，将节能减排融入业务运营全过程，致力提高资源利用效率，提升自身绿色运营水平。

2019年，  
电子渠道交易笔数占  
总交易笔数的比重达

**98%**

## 推动绿色办公

践行绿色发展理念，倡导简约适度、绿色低碳的生产生活方式，推行无纸化运营和绿色办公，创建节约型银行，培育员工节能意识，引导员工形成绿色发展方式和生活方式，努力实现节能降耗和低碳排放。

### 2019年，总行在京机构废弃物统计

微机（主机）处理量

**660**台

显示器处理量

**458**台

笔记本电脑处理量

**3,258**台

打印机处理量

**36**台

1. 总行在京机构的范围：东单农银大厦南北楼、展览路办公楼、凯晨大厦、丰台科技大厦、公主坟办公楼、光耀东方、金唐国际金融大厦、稻香湖科技园

2. 本行数据中心主要集中在上海，因此北京地区用电量同比其他银行较低

3. 柴油主要为数据中心备用发电机

4. 温室气体测算以世界资源研究所（WRI）和世界可持续发展工商理事会（WBCSD）《温室气体核算体系——企业核算与报告标准》、政府间气候变化专门委员会（IPCC）《2006年IPCC国家温室气体清单指南》、政府间气候变化专门委员会（IPCC）《第四次评估报告2007》等为依据

范围一直接温室气体排放包括通过天然气、液化石油气、汽油、柴油使用所产生的温室气体排放量

5. 用于范围二计算的电网排放因子参考中国生态环境部气候司最新发布的中国区域电网排放因子（2017年）

6. 温室气体总量为范围一直接温室气体排放总量和范围二间接温室气体排放量的总和

7. 采用国家统计局能源统计折算方法

8. 采用用水量\*0.85进行折算，污水排放系数参照GB 50318—2017《中华人民共和国国家标准城市排水工程规划规范》及统计局相关文件

环境能耗数据表			
类别	单位	总行在京机构 <sup>1</sup>	北京分行
电力 <sup>2</sup>	千瓦时(度)	32,798,382.81	39,669,323
天然气	立方米	436,110	256,106.52
液化石油气	吨	0	40.74
汽油	吨	31.43	199.20
柴油 <sup>3</sup>	吨	3.07	135
外购热力	百万千焦	125,819.17	65,563.74
范围一：直接温室气体排放 <sup>4</sup>	吨	1,143.71	2,127
范围二：间接温室气体排放 <sup>5</sup>	吨	57,026.12	35,492.27
温室气体排放总量 <sup>6</sup>	吨	59,311.29	39,741.31
综合能耗 <sup>7</sup>	吨标准煤	12,368.72	8,012.67
用水	吨	285,382.47	389,423.39
污水 <sup>8</sup>	吨	242,575.10	331,009.88

## 绿色办公举措

### 掌握节能减排趋势

- 了解掌握国家节能减排政策和发展趋势
- 参加北京市发改委、生态环境局组织的会议、培训

### 构建节能减排机制

- 成立能源管理工作小组，完善小组工作职责
- 成立节水工作领导小组
- 建立健全涵盖节水管理制度、节水例会制度、节约用水奖惩制度等内容的节水管理制度

### 实施节能减排行动

- 优化中央空调、照明系统及其他重点耗能设备节能运行方案
- 开展多项技改项目，降低能耗
- 电脑硬盘由办公室保密办统一销毁，办公电子设备交由有资质的设备处置商集中处置

### 提升节能减排意识

- 发放《节能通知》，组织节水节电培训
- 深入开展节能宣传教育，普及节能知识

### 跟踪节能减排成效

- 完成《节能自查报告》《能源利用状况报告》《能源管理负责人备案》
- 完成《碳排放核查报告》及碳交易履约等工作事项



1	2
3	4

1. “小小农行人”走进文明社区学习垃圾分类知识 (英锐 摄)
2. 甘肃分行开展保护母亲河环保实践志愿服务活动 (武亮 摄)
3. 内蒙古乌兰察布分行——“构建北疆生态屏障，打造绿色万里长城” (张志军 摄)
4. 纽约分行员工参加中央公园环境维护义工活动 (张洲洋 摄)





# 携手共创和谐 美好社会

本行始终坚持企业公民的社会责任，充分发挥自身优势，优化公益服务体系，深耕品牌公益活动，鼓励员工投身社会公益事业，组织开展形式多样的金融知识宣教、抗灾救灾、扶危济困、捐资助学等公益活动，培育员工公益意识，以实际行动回馈社会，共创美好生活，贡献和谐力量。



连续**5**年  
开展“小积分·大梦想”  
公益行动

爱心助盲志愿者团队

连续**6**年  
开展“我的声音 你的  
眼睛”爱心助盲项目

青年员工参与志愿者活动

**9.6**万余人次

累计志愿服务时间

**24.1**万余小时

对外捐赠总额

**11,900**万元

为助力公益事业发展，2015年起，本行联合中国青少年发展基金会启动“小积分·大梦想”积分公益圆梦行动，搭建农行信用卡积分捐赠公益平台，打通“持卡人-农业银行-公益项目-帮扶对象”之间的通道，汇聚广大农行信用卡持卡人的爱心积分，转换为公益善款，用于支持希望工程、关爱留守儿童和生态环保等公益事业，为在全社会营造“学雷锋 献爱心”的浓厚氛围做出积极贡献。

截至2019年底，“小积分·大梦想”公益行动共募集

公益善款 **320** 万元

支持建设绿色生态林

**905** 亩

资助全国 **535** 个

希望小学班级建设“快乐阅读角”

资助 **1,241** 名

贫困留守儿童完成学业



甘肃平凉灵台支行开展“金穗圆梦”助学暨“小积分·大梦想”青年公益活动（孙英 摄）

#### “小积分·大梦想”公益行动支持的公益项目

- 希望工程快乐阅读——一本书影响乡村孩子的一生
- 留守儿童助学基金——大手拉小手，温暖留守儿童
- 保护母亲河——增绿减霾，再造蓝天
- 青年之家——留守儿童“微爱圆梦”

#### “小积分·大梦想”公益行动开展模式

<p><b>参与对象</b></p> <p>农行信用卡持卡人 农行青年志愿者</p>	<p><b>公益领域</b></p> <p>支持“希望工程快乐阅读”“留守儿童健康成长”“保护母亲河”“青年之家”等公益项目</p>	<p><b>捐赠渠道</b></p> <p>设立专题网页、网银、电话银行、短信、微信、掌银等渠道，方便信用卡持卡人快捷地参与积分捐赠</p>
<p><b>广泛宣传</b></p> <p>精心设计公益宣传片、海报，通过网点屏幕、报纸、微信微博等媒体大力倡导“微公益”理念，动员广大持卡人捐赠积分</p>	<p><b>志愿队伍</b></p> <p>2016年成立青年志愿者协会，规范志愿服务管理，壮大青年志愿者队伍，更好地推动“小积分·大梦想”公益行动实施</p>	<p><b>公开透明</b></p> <p>定期统计积分捐赠情况，在“小积分·大梦想”专题网站页面公示项目进展、捐赠爱心榜等信息，确保捐赠活动公开、公正、透明</p>



河北承德分行开展“小积分·大梦想”品牌公益宣传活动（于绍礼 摄）



#### 以爱之名播撒希望的种子

2016年，宁波分行组织发起“小积分·大梦想”关爱留守儿童健康成长公益活动，为余姚市四明山镇的留守儿童带去学习用具，并通过家访方式实时关心孩子们的学习生活和心理成长情况，帮助填补缺失的亲情温暖，每年“六一”，志愿者还会带孩子们走出四明山，感受山外的生活。2019年，宁波分行开展“以书传爱、公益微捐赠”活动，为学校设立“爱心书屋”，将爱心与希望一起打包，努力为孩子们构建一个温暖美好的世界。



快来扫一扫加入到“小积分·大梦想”活动之中吧



# 普及金融知识

落实《中国农业银行金融知识宣传教育工作规定》《中国农业银行 2019 年度金融知识宣传培训计划》，深入社区、校园，面向中老年人、青少年、务工人员等群体开展金融知识宣教活动，提升公众金融素养和风险防范意识。

截至 2019 年底，  
全行累计开展各类集中宣传活动

**46,000** 余次

发放宣传材料

**1,786** 万份

覆盖受众突破

**7,000** 万人

## 金融知识进社区

开展“3·15消费者权益保护教育宣传周”“普及金融知识守住‘钱袋子’”“普及金融知识万里行”“金融知识普及月”“金融知识进万家”等活动，为公众宣传个人征信、反假币、反洗钱、防诈骗、防非法集资等金融知识。

### 多形式创新开展活动

- 打造“主题”漫画宣传册及宣传短片
- 以金融知识为主题开发小游戏
- 采用笔记本、临时停车牌、雨伞、水杯等实用宣传物料

### 多层次精准聚焦群体

#### 个体经营者

宣传对公账户、支付结算、代收代付、防范非法集资等知识

#### 社区居民

宣传个人信息保护、个人征信、反假币、反洗钱、金融理财等知识

#### 农村居民及贫困群体

组织开展“小额扶贫贷款知识”“脱贫致富成功案例介绍”等活动

#### 务工人员、中老年人、残疾人等弱势群体

开展“防范电信诈骗保障财产安全”主题教育

#### 军人群体

宣传防范电信网络诈骗、远离非法集资等知识



安徽池州分行开展3·15金融知识宣传活动（唐启胜 摄）



甘肃天水分行走进当地农业龙头企业宣传金融知识（胡和平 摄）



福建泉州分行员工走进工厂社区，为外来务工人员普及金融知识（连玮玮 摄）



云南华坪支行员工向市民宣传金融知识（梁志强 摄）

## 金融知识进校园

青少年是社会建设的重要组成部分，是社会发展的后备军。本行通过开展高校宣教、中小学“小小银行家”“小小农行人”等金融知识进课堂活动，培养青少年金融安全和风险防范意识。



### 开展金融知识进校园活动

广西钦州分行在钦州农业学校组织送金融知识进校园活动，开展“支付安全”主题金融知识宣讲，内容涵盖银行卡业务、金融安全、银行消费者权益保护、反非法集资等知识，增强学生对有害网络借贷业务甄别和抵制能力。



广西钦州分行员工为学生们讲解金融知识（劳颖摄）



贵州贵阳分行开展“小小银行家、成就大梦想”活动，帮助小学生防范电信诈骗（余程摄）



河北邢台分行开展“送金融知识进校园”活动（高洪水摄）

## 贡献社区发展

本行积极履行社会责任，不断创新公益形式，鼓励和引导广大员工参加社会公益活动，带动全社会帮助社区和弱势群体，积极参与抢险救灾和灾后援建工作，为人民幸福、社会和谐贡献自身力量。

2019年，  
对外捐赠总额

**11,900** 万元

## 热心公益志愿活动

倡导公益理念，热心公益事业，发扬志愿者精神，持续开展志愿服务活动，推动公益事业常态化、品牌化发展，积极传播文明和谐的社会风尚。

2019年，  
青年员工参与志愿者活动

**9.6** 万余人次

累计志愿服务时间

**24.1** 万余小时



### 爱心助盲志愿者团队助力“心目影院”创造吉尼斯世界纪录

本行“我的声音 你的眼睛”爱心助盲志愿者团队努力为视障群体创建融合性支持环境，坚持每月到“心目影院”为视障朋友讲电影，录制有声图书，陪伴视障朋友出行。2019年6月29日，爱心助盲志愿者团队与北京市心目助残基金会等单位合作，同时为11个城市1,260名蒙眼观众和盲人观众放映纪录电影《港珠澳大桥》，创造“最多观众的人声解说式电影放映（多场地）”吉尼斯世界纪录。



扫码观看北京卫视关于“心目影院”创造吉尼斯纪录的相关报道



“我的声音 你的眼睛”爱心助盲志愿者团队在成都分会场为视障朋友讲说电影（吴炬摄）





### 积极开展敬老孝亲志愿服务活动

厦门分行创新“工匠精神做公益”模式，开展“源梦农行”敬老孝亲志愿服务，坚持每月一家支行轮办“源梦农行”敬老服务。活动包括到源泉山庄老年公寓举办敬老生日会、组织青年志愿者开展入户探访和老年人陪护。截至2019年底，共组织走进源泉山庄敬老院“生日会”活动40场，2,580名老人享受义剪，1,430名志愿者参与活动，志愿服务超3,000小时。



厦门分行“源梦农行”志愿者为老人举办生日会（黄志祥摄）



### 助力“筑梦小主人”大型公益活动

吉林分行参与由吉林省关工委发起的“筑梦小主人”大型公益活动，成立兼职“学校金融辅导员”队伍，建立金融实践教育标准化课程体系，开展小记者进农行网点和金融知识进课堂等丰富多彩的金融教育实践基地。2019年，建立“筑梦小主人”金融教育实践基地5个，顺利对接2所小学。



吉林分行兼职金融辅导员进小学开展金融启蒙培训，讲授“货币的起源”课程（吉林分行供图）



浙江分行员工胡田心成为该行第3位造血干细胞捐献者（裘春照摄）



东京分行志愿者为 Family House 患病儿童及家庭捐赠食品、日用品（东京分行供图）



湖南分行开展“金穗助学 爱心同行”公益活动，为枣市中心小学捐建“农行爱心书屋”（陈文摄）



内蒙古乌兰察布分行组织青年志愿者为化德县建国村留守老人们打扫卫生（张志军摄）

## 凝聚抢险救灾合力

灾情就是命令，抢险救灾就是责任。本行积极参与抢险救灾和灾后援建工作，把保护人民群众生命安全摆在首位，在做好防汛抗洪抢险工作的同时，同步做好受灾地区金融服务和灾后重建信贷支持，帮助受灾群众重建家园。



### 为台风“利奇马”受灾地区提供有效金融服务

2019年8月，超强台风“利奇马”袭击浙江、上海、山东等地，当地各分行、支行积极响应，迅速恢复运营，及时帮助受灾企业与居民渡过难关。

#### 浙江分行

浙江路桥支行第一时间了解台州路桥三友控股集团有限公司受灾情况，拨放救灾贷款1,000万元



浙江绍兴嵊州石璜支行客户经理第一时间深入田间地头调查农户受灾情况，帮助农户解决实际困难（徐灿法摄）

#### 宁波分行

组织8个专项救灾小组，2天内派遣198人次分赴各地参与防灾救灾

#### 上海分行

上海松江城西支行第一时间恢复正常运营，支行辖内25个网点无安全事故发生，保障广大客户金融服务需求

#### 安徽分行

安徽宁国市支行及时捐赠各类生活用品，向16户受灾农户投放160万元，对受灾严重的4户小微企业发放“纳税e贷”314.5万元

#### 山东分行

山东邹平支行采购大量食品和60床军用床垫，送到居民安置点慰问受灾群众



山东分行突击队赴寿光纪台镇小王家村开展防汛排涝工作（王殿昌摄）



辽宁铁岭分行全力支持龙卷风受灾群众，为受灾群众发放食品，为灾区人民送上亲手包的“爱心包子”（陈颖摄）



江苏盐城分行为响水“3·21”爆炸事故受伤群众无偿献血（潘军摄）



# 责任荣誉

<p>英国《银行家》杂志 Global Bank of the Year 2019 (2019 全球年度银行大奖) Bank of the Year in Asia-Pacific 2019 (2019 亚太地区年度银行大奖) Bank of the Year in China 2019 (2019 中国年度银行大奖)</p>	 <p>2018 年人民银行科技发展奖一等奖 (基于异地双活的两地三中心工程)</p>	<p>中国银行保险监督管理委员会 2019 年“3·15 消费者权益保护教育 宣传周”活动优秀组织单位 2019 年“金融知识普及月 金融知识进 万家”活动优秀组织单位</p>		 <p>第十四届人民企业社会责任奖 年度企业奖</p>	 <p>2019 年度零售银行(国有银行组)</p>	<p>新浪财经 责任投资最佳银行奖 卓越理财师培育奖</p>
 <p>2019 年银团贷款最佳业绩奖 助力打赢“三大攻坚战”成效奖 最佳普惠金融成效奖 最佳绿色金融成效奖 银行业客户服务中心“寻找好声音业务 综合技能竞赛”客服好声音“综合团队 一等奖” 2019 年银行业普及金融知识万里行 活动最佳成效单位 2019 年中国银行业杰出好新闻 2019 年中国银行业优秀新媒体好新闻</p>	 <p>Top Investment House Commercial and Investment Bank China/Hong Kong Rank 1 (亚洲 G3 货币债券最佳投资机构 第一名(中国/香港区商业银行及投资 银行类)) Best Private Bank Highly Commended China (最佳私人银行(高度推荐)) Most Innovative Digital Collaboration (最创新性金融合作奖) Most Innovative Risk Management Project (最创新性风险管理奖) Most Innovative Public Sector System (最创新性国营部门系统奖) Most Innovative Retail Payment Project (最创新性零售支付系统奖) BEST DOMESTIC M&amp;A DEAL CHINA (最佳境内收购奖)</p>	 <p>最佳影响力投资奖 最佳全国性零售银行奖 零售银行最佳互联网服务奖 最佳境内现金管理银行 中东及非洲地区服务“一带一路”倡议 最佳中国金融机构 中东及非洲地区“一带一路”倡议最佳 项目</p>		 <p>2019 精准扶贫贡献年度典范企业 2019 年度杰出责任管理</p>	 <p>2019 年度受尊敬企业</p>	 <p>2018 年度金牛理财银行奖</p>
 <p>年度优秀企业文化奖 年度亚洲卓越零售银行 年度金融科技银行 2019 最佳私人银行 2019 最佳资产管理银行</p>		 <p>2019 年度全国性银行天玑奖 2019 年度资产托管银行天玑奖 2019 年度全能银行投行业务天玑奖 2019 年度养老金融服务银行天玑奖 2019 年度银行资产管理品牌君鼎奖 中国主板上市公司价值百强榜 中国上市公司资本运作标杆奖</p>		<p>中央国债登记结算有限责任公司 2018 年度“结算 100 强 - 优秀 自营商奖”</p>	<p>中国青少年发展基金会 希望工程最佳合作伙伴奖 希望工程“突出贡献者”</p>	 <p>“2019 年度产业金融国际优秀案例” 一等奖</p>
 <p>2019 年“金理财”资产管理卓越奖</p>	<p>中国外汇交易中心 2018 年度最佳外汇市场交易后支持奖 2019 年度银行间本币市场核心交易商 优秀货币市场交易商 优秀债券市场交易商</p>			<p>《香港商报》 “普惠金融智慧营销系统”荣获 “2019 金融创新服务实体经济十 佳创新成果” “乐分易”产品荣获“2019 金融 创新服务实体经济十佳金融产品”</p>	 <p>2019 卓越竞争力普惠金融践行 金融机构</p>	<p>上海票据交易所 2018 年度优秀会员单位 优秀银行类交易商</p>
				<p>《环球金融》(Global Finance) Best Bank for SOE Reform (最佳国企混改金融服务银行)</p>	<p>《中国融资》 最佳上市公司</p>	<p>《财经》杂志 长青奖·可持续发展贡献奖</p>
				<p>澎湃 年度金融机构 年度金融科技机构</p>	<p>《财富管理》 金臻奖   最佳中国私人银行 - 最佳 风险管理奖 (国有银行组)</p>	<p>全国银行间同业拆借中心 2018 年度“银行间本币市场资产 支持证券市场贡献奖”</p>
				<p>和讯 2019 年度优秀金融机构</p>	<p>《第一财经》 2019 金融价值榜·年度金准扶贫</p>	<p>中国网 优秀扶贫先锋机构</p>
					<p>中国支付清算协会 “支付安全与防范电信网络新型 欺诈”宣传周活动优秀组织奖</p>	<p>界面 年度信用卡中心</p>